

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene gegevens

Handelsnaam: Breinstudio Ellen

KvK nummer: 91987555

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Door het betalen van de factuur verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. Betaling van losse sessies vindt plaats à contant na iedere sessie, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Een contante betaling wordt gevolgd door een factuur met de notitie dat aan de betaling is voldaan.
3. Facturen voor coaching trajecten dienen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door Breinstudio Ellen aan te wijzen bankrekening en zijn vrijgesteld van BTW.
4. Voor aanvang van de begeleiding deelt Breinstudio Ellen de deelnemer schriftelijk mede welke tarieven er gelden.
5. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
6. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van de betaling en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
7. De deelnemer dient uiterlijk 24 uur voor aanvang aan Breinstudio Ellen door te geven, per mail of whatsapp bericht, als de deelnemer niet in staat is het geboekte traject/sessie bij te wonen. Een afspraak die de deelnemer niet 24 uur van tevoren cancelt, wordt in rekening gebracht.
8. Breinstudio Ellen heeft het recht een traject of sessie te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte of overmacht. In geval van annulering door Breinstudio Ellen heeft de deelnemer recht op een nieuwe afspraak. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie.
9. Breinstudio Ellen heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een traject of sessie.
10. Trajecten dienen binnen een bepaalde termijn volledig te zijn benut, tenzij anders overeengekomen. Korte trajecten (t/m 3 sessies): binnen 3 maanden na factuurdatum. Lange trajecten (meer dan 3 sessies): binnen 12 maanden na factuurdatum. Niet benutte sessies binnen deze termijn komen te vervallen en geven geen recht op restitutie.

PRIVACY

1. Breinstudio Ellen zal alle informatie betreffende deelnemer vertrouwelijk behandelen.
2. Gegevens van de deelnemer worden zonder toestemming van de deelnemer niet aan derden verstrekt.

HUISREGELS

1. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Breinstudio Ellen is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar haar.
2. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het traject/sessie uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Breinstudio Ellen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Breinstudio Ellen zal zorgdragen voor een goed en gepast verloop van het traject /sessie.
2. Deelname aan een traject of sessie is geheel op eigen risico. Breinstudio Ellen is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

KLACHTENPROCEDURE

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de deelnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Breinstudio Ellen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Breinstudio Ellen in staat is adequaat te reageren.